



# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

# 2020

• • • •

Operater sistema za upravljanje otpadnom električnom i  
elektronskom opremom u Federaciji Bosne i Hercegovine

Dobro došli na stranice našeg godišnjeg izvještaja za upravljanje otpadnom električnom i elektronskom opremom. I ove godine smo se potrudili da unaprijedimo sadržaj, prevaziđemo nedostatke, ali i prepreke u izradi potpunog i kvalitetnog izvještaja uprkos vanrednom stanju, izazvanog pandemijom koronavirusa, koje je obilježilo 2020. godinu.

ZEOS eko-sistem je ovlašteni Operater sistema, zajedničke mreže sakupljanja i upravljanja otpadom električnom i elektronskom opremom, koji u ime uvoznika, distributera i proizvođača ispunjava Pravilnikom propisane obaveze za upravljanjem ovom vrstom otpada.

Uprkos izazovnoj situaciji u 2020. godini, zajedno sa svojim partnerima smo uspjeli održati lanac reciklaže e-otpada, ispunili propisane ciljeve i nastavili sa radom. Iza nas je još jedno iskustvo iz kojeg smo izašli jači i spremniji za buduće izazove, koje ćemo u skladu sa našim vrijednostima, misijom i vizijom, a po principima zaštite i očuvanja okoliša, uspješno izvršavati.

Odlični rezultati ne dolaze sami, ostvareni su zahvaljujući Vama.



## LEGENDA

**E-oprema** - električna i elektronska oprema

**E-otpad** - otpadna električna i elektronska oprema

**VKA** - veliki kućanski aparati

**MKA** - mali kućanski aparati

**RH** - rashladni uređaji (frižideri i zamrzivači)

**Pravilnik** - Pravilnik o upravljanju otpadom od električnih i elektronskih proizvoda ("Službene novine Federacije BiH", broj 87/12, 107/14, 8/16, 79/16 i 12/18).

**Zakon** - Zakon o upravljanju otpadom ("Službene novine Federacije BiH" br. 33/03, 72/09 i 92/17).

**Obveznik sistema** - proizvođači, uvoznici i distributeri električne i elektronske opreme, koji po prvi put plasiraju električnu i elektronsku opremu na tržište Federacije Bosne i Hercegovine.

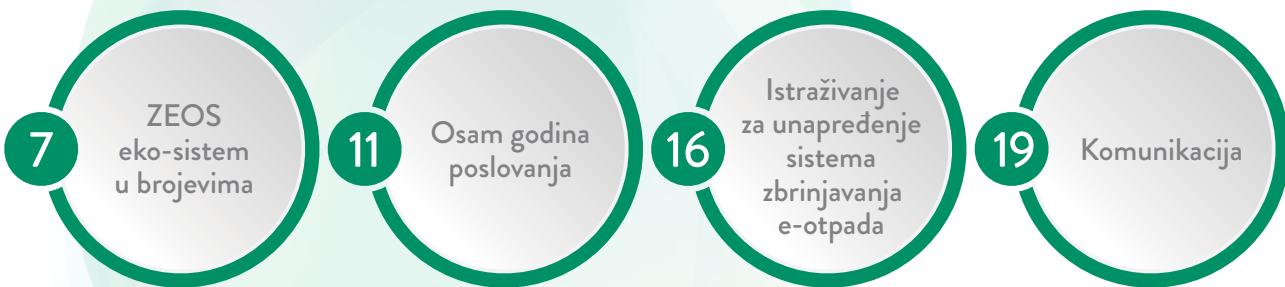
**Operater sistema** - je društvo koje omogućava Obveznicima sistema plaćanje nižih naknada za upravljanje e-otpadom, vrši administraciju vezanu za izvještavanje, pruža podršku u vidu informisanja o zakonskoj regulativi, upravlja električnim i elektronskim otpadom, ovlašten od strane Federalnog ministarstva okoliša i turizma BiH na osnovu Zakona i Pravilnika.

**Recikler** - sakupljač električnog i elektronskog otpada, pravno lice koje sakuplja i vrši preradu električnog i elektronskog otpada, ovlašten je od strane Operater sistema.

\* Podaci prikazani u izvještaju su analizirani na osnovu dostupnih informacija.

\* Izvještaj u PDF verziji možete pogledati na našoj web stranici: [www.zeos.ba](http://www.zeos.ba)

# IZ SADRŽAJA



## SADRŽAJ

Uvodna riječ direktora.....	4
Organizacijska struktura društva.....	5
Principi poslovanja.....	6
ZEOS eko-sistem u brojevima.....	7
Ispunjene ciljeve.....	8
Sakupljanje e-otpada.....	9
Obrada, reciklaža i krajnje zbrinjavanje e-otpada.....	10
Osam godina poslovanja.....	11
Regionalni projekti.....	12
Mreža sakupljanja.....	15
Zanimljivosti.....	16
Obveznici sistema.....	17
Drugi o nama.....	18
Komunikacija.....	19

# UVODNA RIJEČ DIREKTORA

Izvještajna godina je bila vrlo netipična za poslovanje, prvenstveno zbog "lockdown-a" na prostoru FBiH, uslijed pandemije koronavirusa. Isti je bio uzrok obustave mnogih aktivnosti vezanih za edukacije i rad Operater sistema. Međutim, naš tim je nastavio sa radom i prilagođavajući se situaciji u državi, fokusirajući se više na online medije i raznovrsne kampanje uz interesantne vizuale za šиру populaciju.

Unatoč poteškoćama, 2020. godinu smo završili sa dobrim poslovnim rezultatima. Sakupljena količina od strane operatera ZEOS eko-sistem d.o.o. iznosila je 2.512.863 kg, što predstavlja udio od 43% u odnosu na plasman e-opreme, čime smo ostvarili propisani cilj prema Pravilniku, a u ime naših Obveznika sistema.

Pravilno upravljanje e-otpadom je presudno, jer su električni uređaji sinonim za savremeni život. Područje njihove upotrebe i dostupnosti na tržištu se širi, pa količina i težina takve e-opreme i proizvoda naglo raste svake godine. Kao rezultat, svake godine se stvara više e-otpada.

Električni proizvodi sadrže vrijedne sekundarne sirovine, kao i mnoge materijale i komponente, koje su opasne za okoliš i ljudsko zdravlje. Pravilnim odvajanjem e-otpada i upotrebom odgovarajućih tehnologija za obradu, mogu se uspješno ukloniti opasni teški metali kao što su olovo, kadmij, živa i staklenički plinovi, istovremeno se postiže visok nivo recikliranja sekundarnih sirovina poput željeza, bakra i aluminijuma.

Međutim, ne bismo trebali zanemariti činjenicu da odgovarajuća reciklaža e-otpada ima, pored pozitivnih učinaka na životnu sredinu, niz pozitivnih ekonomskih i socijalnih efekata.



Kontinuirano informisanje i podizanje svijesti šire javnosti i domaćinstava o pravilnom upravljanju e-otpadom je jako bitno. Stvaranje i održavanje dijaloga, uz stalnu komunikaciju o prednostima pravilnog upravljanja e-otpadom za svakog pojedinca kao i društvo u cjelini, kroz smislene i jasne poruke, koje mogu uticati na navike i ponašanje, bili su ključni za uspjeh projekata i aktivnosti u predhodnoj godini. Kroz iste efikasno smo povezali domaćinstva, lokalne zajednice, sakupljače, proizvođače, zakonodavce, medije, nevladine organizacije, državna tijela i druge interesne skupine.

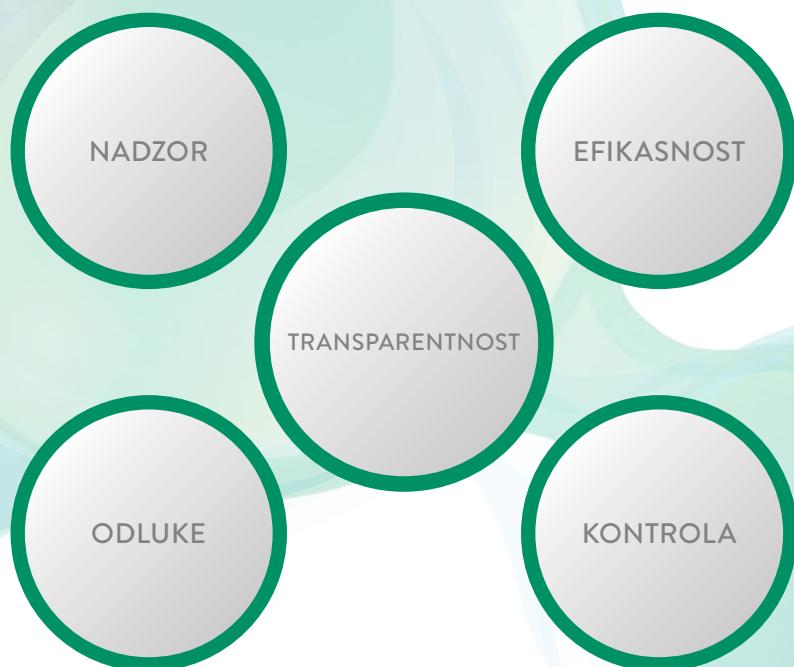
Ovim izvještajem pokazujemo napredak u edukaciji šire javnosti, te prednosti upravljanja e-otpadom preko društva ZEOS eko-sistem d.o.o. Rast ciljeva sakupljanja u narednim godinama će biti izazov za nas, stoga je urađen dugoročni plan sakupljanja e-otpada i plan ulaganja u infrastrukturu, aktivnosti podizanja svijesti kroz komunikacijski plan, a naš tim će za ove aktivnosti pokušati pronaći sufinsiranje iz projekata EU.

Mag. Emil Šehić, direktor

# ORGANIZACIJSKA STRUKTURA DRUŠTVA

## POSLOVNI ODBOR

ODGOVORNOSTI POSLOVNOG ODBORA:



ZEOS d.o.o.  
Ljubljana



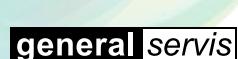
Gorenje Commerce d.o.o.  
Sarajevo



Mercator BH d.o.o.  
Sarajevo



ZEOS eko – sistem  
d.o.o. Sarajevo



General servis d.o.o.  
Sarajevo

## MENADŽMENT

Emil Šehić  
Direktor  
Tel: + 387 33 628 606  
info@zeos.ba

Elma Babić-Džihanić  
Pomoćnik direktora  
Tel: +387 33 846 317  
Mob: +387 61146 088  
elma.babic@zeos.ba

Alem Kupusović  
Prodaja  
Tel: + 387 33 846 316  
Mob: +387 61147 864  
alem.kupusovic@zeos.ba

Mahir Bjelonja  
Koordinator za  
sakupljanje i marketing  
Tel: + 387 628 606  
mahir.bjelonja@zeos.ba

# PRINCIPI POSLOVANJA

## NE-ZA-PROFIT



Svoje poslovne aktivnosti obavljamo po principu ne-za-profit. To znači da se eventualna dobit ne može isplaćivati osnivačima, već se isključivo koristi za obavljanje i razvoj osnovne djelatnosti sistema i to na transparentan i učinkovit način putem odluka poslovnog odbora.

## ODGOVORNOST



Ispunjavamo produženu odgovornost proizvođača po pitanju izveštavanja i zbrinjavanja e-otpada, vršimo edukaciju šire javnosti uz ulaganje u stabilnost i dugoročnost sistema poslovanja. Biti odgovoran je odlučivanje i preuzimanje odgovornosti za cijelokupan rad.

## UČINKOVITOST



Ostvaren propisani cilj prema Pravilniku je najvažniji rezultat operatera. Ukupna količina sakupljenog e-otpada iznosi 43% u odnosu na plasman e-opreme.

## VRIJEDNOST



Etika, osjetljivost prema okolišu, težnja za najboljom uslugom, inovacije, stabilnost, povjerenje i transparentno poslovanje su kodeksi poslovanja ZEOS eko-sistem d.o.o.

## JEDNAKI UVJETI ZA SVE



Bez obzira na veličinu kompanije ili plasiranu količinu robe na tržištu svi naši Obveznici sistema imaju iste uvjete i svi su jedнако važni.

## SIGURNOST



Svi podaci Obveznika sistema su zaštićeni i tretiraju se kao povjerljivi.



# ZEOS EKO-SISTEM U BROJEVIMA

Sakupljena količina e-otpada:



2.512.863 kg

Plasirana količina  
e-opreme na tržište FBiH:



5.859.573 kg

Udio sakupljenog e-otpada u odnosu na  
plasiranu količinu (zakonski cilj 35%):



43%

Rast sakupljenih količina u odnosu  
na prethodnu godinu:



3%

Obveznika sistema:



210

Objava u medijima:



1.192

Projekti i aktivnosti podizanja svijesti:



45

Mjesta za reciklažu:

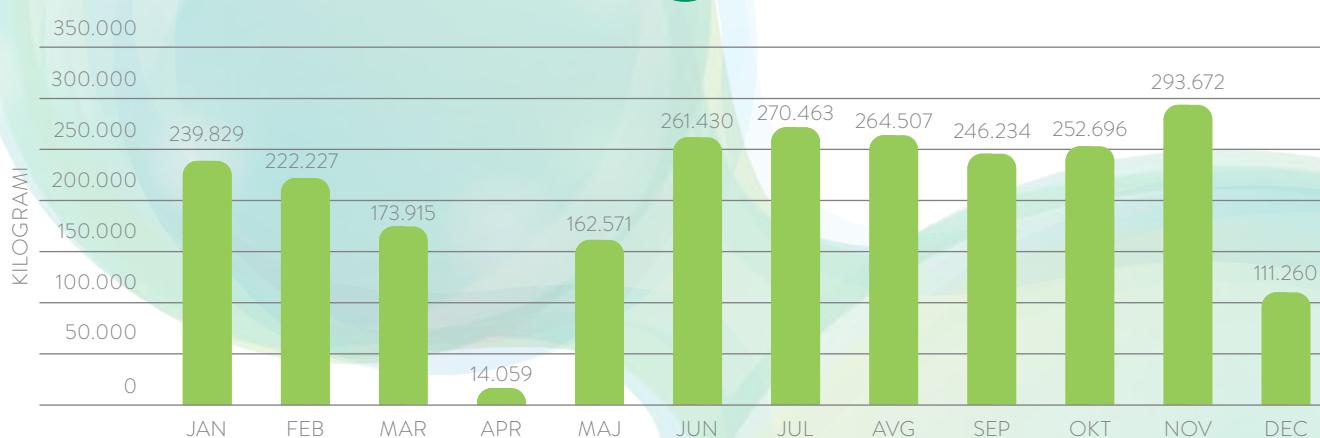


105

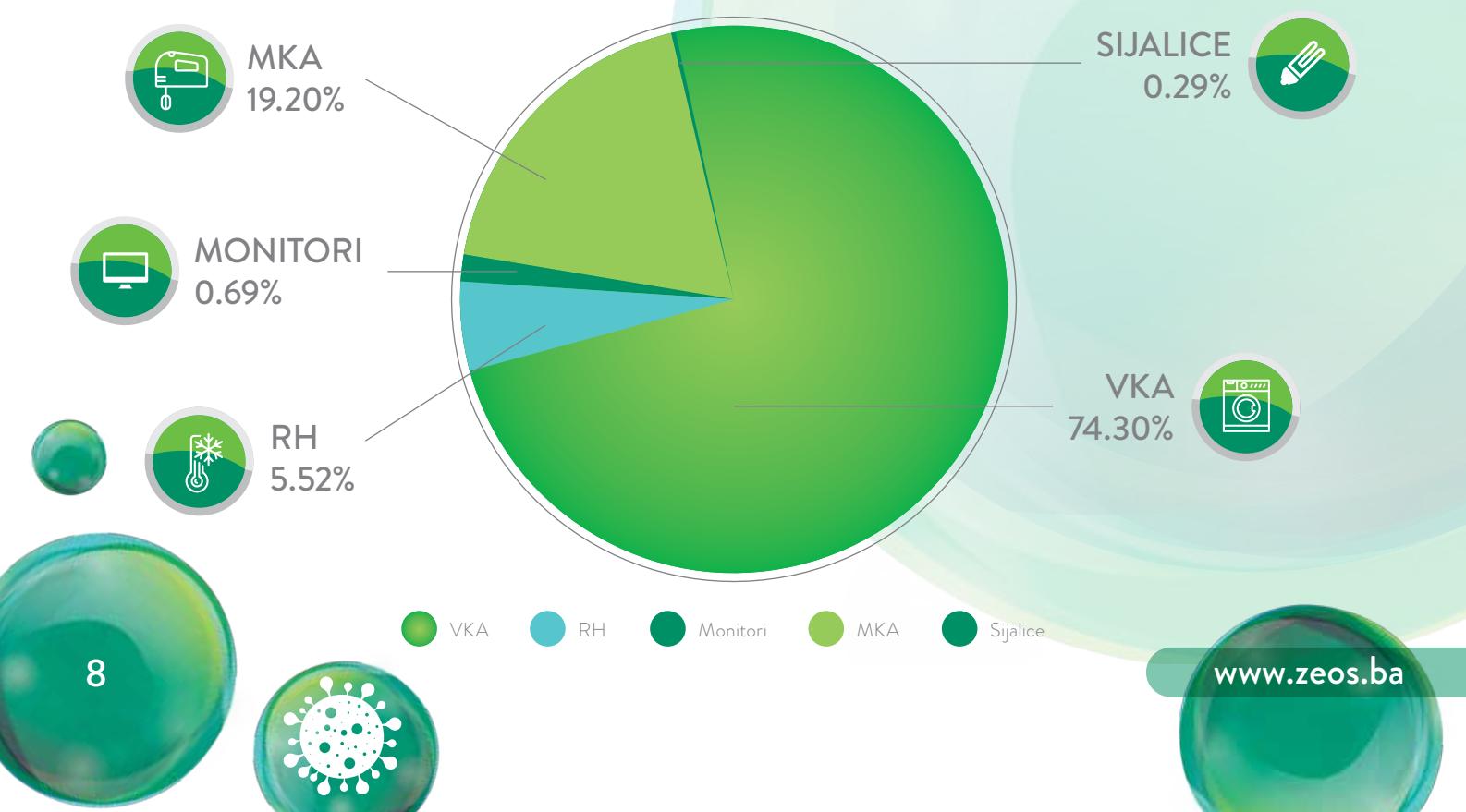
# ISPUNJENJE CILJEVA

2020. godina koja je iza nas, pored toga što je u cijelom svijetu ostavila veliki trag na stanovništvo i privredu, bila je veoma izazovna za poslovanje i u našoj državi. ZEOS eko-sistem d.o.o. je svojim radom i zalaganjem zajedno sa partnerima uspješno ostvario očekivane rezultate sakupljanja i ispunio propisane zakonske obaveze, uprkos pandemiji koronavirusa sistem sakupljanja je pokazao snažnu izdržljivost i efikasnost. Iz godine u godinu povećavamo količinu sakupljenog e-otpada, koji se obrađuje, reciklira i zbrinjava na adekvatan način.

**2.512.863 kg** sakupljena količina e-otpada u 2020. godini

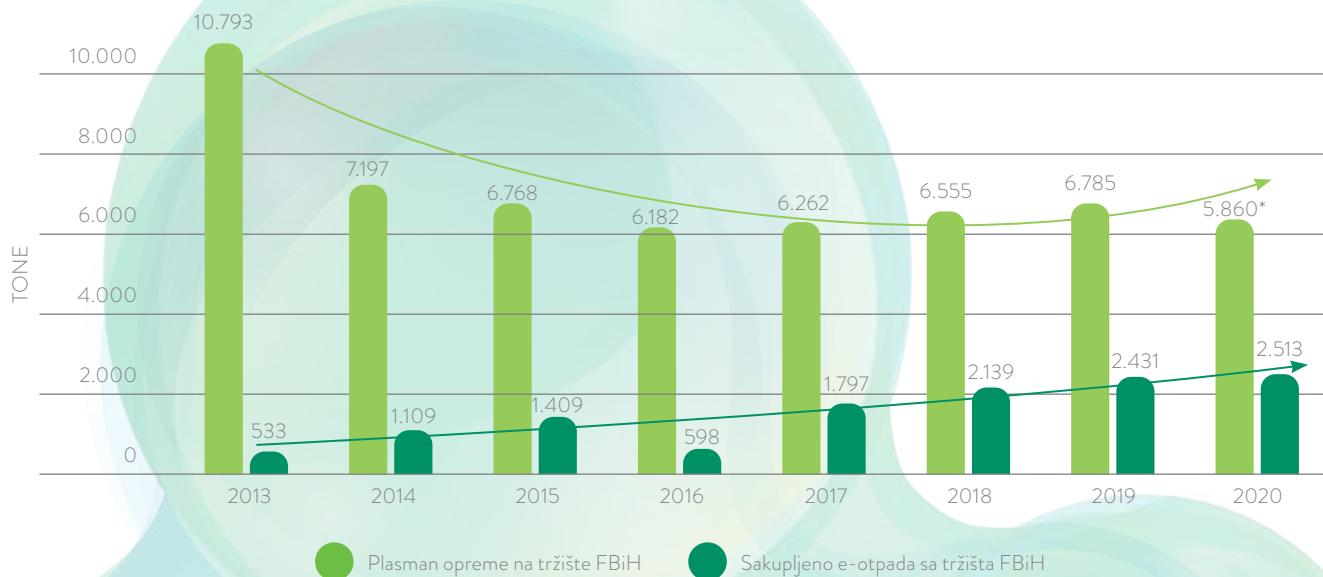


## UDIO SAKUPLJANJA PO GRUPAMA U 2020. GODINI



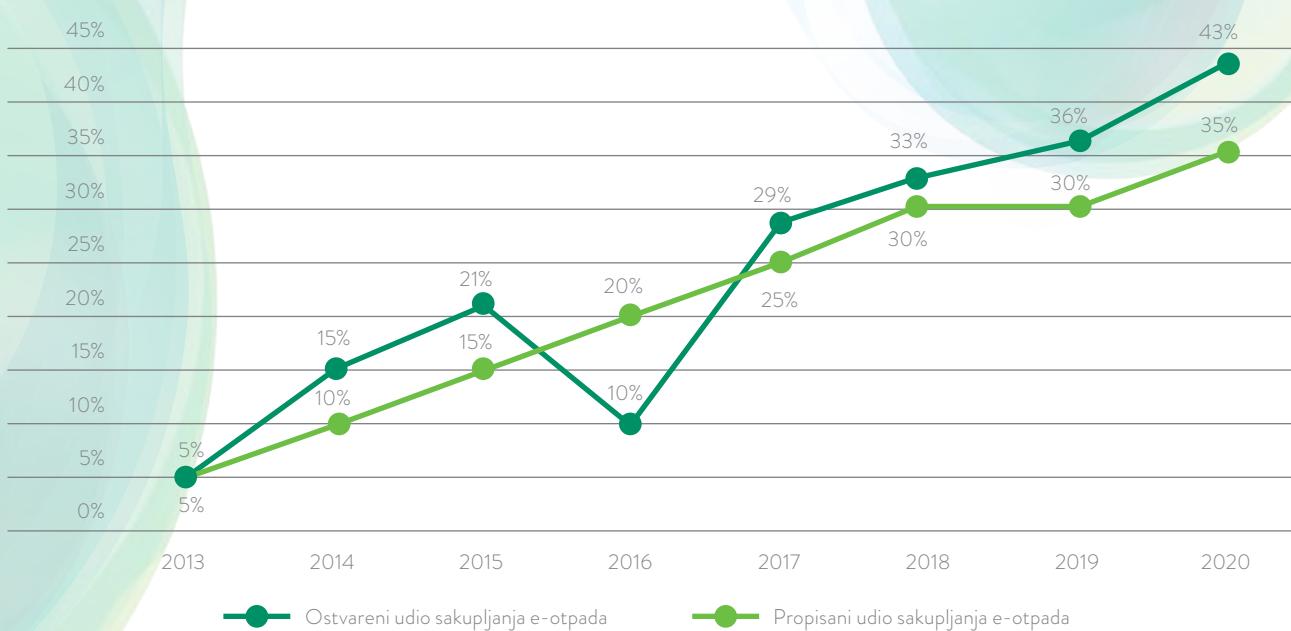
# SAKUPLJANJE E-OTPADA

## EFIKASNOST SAKUPLJANJA U FBiH



\* Prikazani podaci u izvještaju su predstavljeni na osnovu dostupnih informacija i nisu konačni, zbog kašnjenja u izvještavanju od strane Obveznika sistema.

## OSTVARENI UDIO SAKUPLJANJA I ZAKONSKI CILJ



**OSTVARENI CILJ: 43% ISPUNJENO**  
PROPISTANI ZAKONSKI CILJ: 35%

# OBRADA, RECIKLAŽA I KRAJNJE ZBRINJAVANJE E-OTPADA

**Cjelokupna količina e-otpada, koji nastaje, može da se reciklira.**

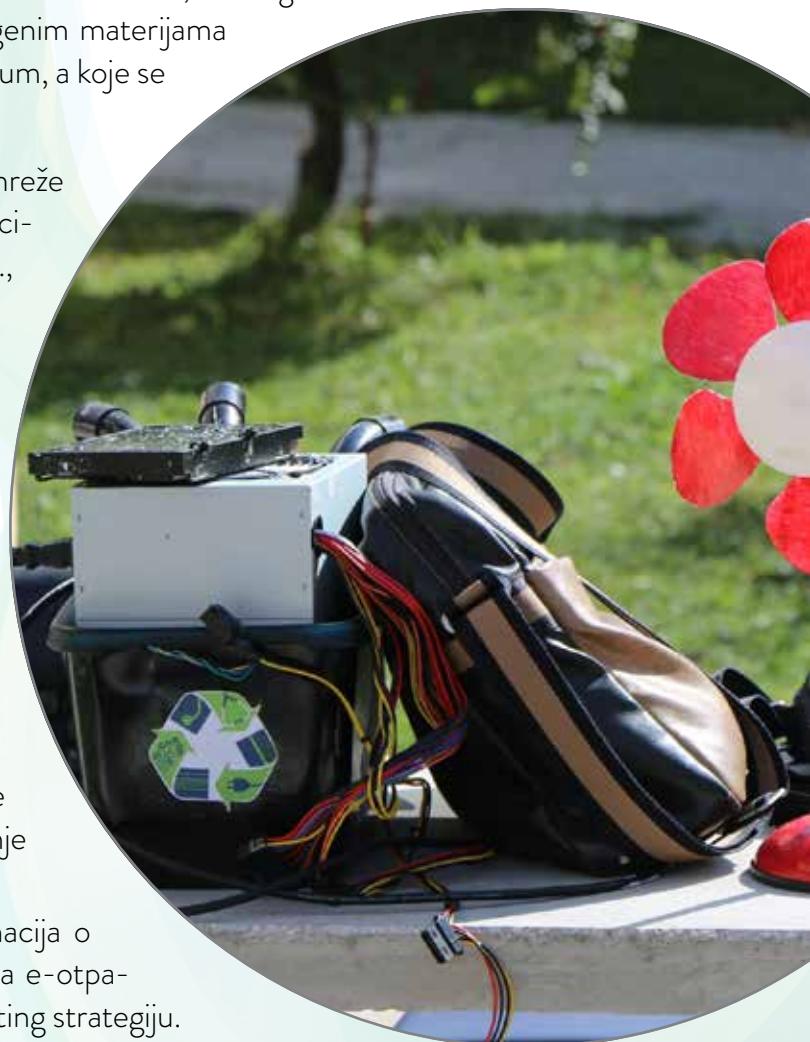
Naziv **e-otpad** se upotrebljava za stare aparate poput veš mašina, šporeta, mikrovalnih pećnica, tafatura, centralnih jedinica, frižidera i sl. E-otpad je složena mješavina materijala i komponenti, koji mogu uzrokovati velike ekološke i zdravstvene probleme zbog opasnog sadržaja.

**Reciklaža** je najznačajniji vid zaštite životne sredine, a reciklažom e-otpada se izdvajaju komponente zbog kojih je e-otpad svrstan u kategoriju opasnog otpada. Reciklažom se postiže pravilan tretman, čime se dobijaju sekundarne sirovine, koje imaju svoju vrijednost na tržištu, kao npr. lim, željezo, bakar, aluminijum, matične ploče, hard diskovi, elektromotori i sl., sa druge strane pravilno se postupa sa štetnim kancerogenim materijama kao npr. olovo, živa, hrom, berilijum, kadmij, barijum, a koje se zbrinjavaju u zemljama EU na adekvatan način.

Građani svoj e-otpad mogu reciklirati putem mreže e-kontejnera, zelenih namještaja ili otvorenih reciklažnih dvorišta društva ZEOS eko-sistem d.o.o., a pravna lica svoj e-otpad predaju besplatno putem elektronskog naloga sa web stranice [www.zeos.ba](http://www.zeos.ba).

Da bi postigao svoj cilj Operator sistema radi u sljedećim linijama djelovanja:

1. Uspostavljanje, razvijanje i upravljanje sistemom za prikupljanje, obradu i kontrolu toka e-otpada i komponenti koje se izdvoje za reciklažu,
2. Provođenje studija izvodljivosti, donošenje strateških odluka za investiranje i unapređenje sistema zbrinjavanja,
3. Širenje mreže sakupljanja e-otpada i informacija o važnosti pravilnog odlaganja uz postupanje sa e-otpadom, kroz cjelokupnu komunikacijsku i marketing strategiju.



**BESPLATNO ZBRINJAVANJE E-OTPADA U FBIH  
OMOGUĆAVA OVLAŠTENI OPERATER ZEOS EKO-SISTEM D.O.O.**

# OSAM GODINA POSLOVANJA

## SAKUPLJENO



**12.527.870 kg**



**VKA**  
**8.778.586**  
**kg**



**RH**  
**807.296**  
**kg**



**MKA**  
**2.712.483**  
**kg**



**TV -  
MONITORI**  
**173.116**  
**kg**



**SIJALICE**  
**56.389**  
**kg**



**4.290 kg**

## DNEVNO SAKUPLJENO

OLOVO JE HEMIJSKI ELEMENT, KOJI ŠTETNO  
DJELUJE NA ŽIVČANI I REPRODUKTIVNI SISTEM.

# REGIONALNI PROJEKTI

Od 2013. godine do 2020. godine kroz ZEOS-ove projekte i aktivnosti podizanja svijesti je učestvovalo oko 123.000 učesnika, od toga oko 24.000 učenika zajedno sa 154 obrazovne ustanove (vrtići, osnovne škole, srednje škole i ustanove za djecu sa posebnim potrebama).

U 2020. godini realizovano je 8 projekata i 37 aktivnosti podizanja svijesti zajedno sa 51.264 učesnika kroz naše medijske kanale informisanja (elektronske i printane). U toku realizacije svih aktivnosti ostvarena je saradnja sa udruženjima, općinama, školama, komunalnim preduzećima, sakupljačima, što pokazuje važnost djelovanja operatera u uključenju velikog broja interesnih grupa u vezi istog cilja, a to je zaštita životne sredine i pravilno odlaganje e-otpada.

Vrlo je bitno naglasiti uticaj pandemije koronavirusa, koja je mnogostruko uticala na smanjenje i ograničenje kapaciteta operatera sistema na području direktnih edukacija i komunikacije sa interesnim skupinama. Neke od planiranih aktivnosti poput mobilnog reciklažnog dvorišta, maskote i druženja sa učenicima su morale biti pomjerene za 2021/2022. godinu.



## NAJVAŽNIJI EKO DANI

**Svjetski dan šuma 21. mart 2020. godine • Svjetski dan voda 22. mart 2020. godine**

**Dan planete zemlje 22. april 2020. godine • Svjetski dan okeana 8.juni 2020. godine**

**Svjetski dan zaštite okoliša 5. juni 2020. godine • Dan zaštite prirode 28. juli 2020. godine**

**Zelena sedmica Europske unije**

## NASTUPI U MEDIJIMA:

Radiotelevizija BiH, Radio Antena, Magazin Azra, TVSA, BHT1, FENA, Radio FBiH

## EKO ŠKOLE

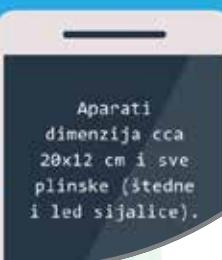
Najveći međunarodni licencirani program Eko-škole je počeo 10. januara 2020. godine u saradnji sa Udruženjem Inkubator društvenih Inovacija Munja, kada je potписан Ugovor o saradnji vezano za edukaciju i pravilno odlaganje e-otpada u školama.



**ZEOS**  
Gdje kupujem, tu  
recikliram

Pronađi Zeleni  
namještaj u trgovini i  
odloži svoje-otpad!

SVE LOKACIJE  
POTRAŽI NA  
[WWW.ZEOS.BA](http://WWW.ZEOS.BA)



ne kontejnere tzv. Zeleni namještaj, koji se nalazi u trgovinama za prodaju e-opreme. Kampanja je provedena u okviru globalnog pokreta obilježavanja Međunarodnog dana e-otpada 14. oktobra, zajedno sa preko stotinu najvećih operatera širom svijeta pod organizacijom WEEE Foruma.

## GDJE KUPUJEM, TU RECIKLIRAM

Putem svoje mreže za sakupljanje ZEOS eko-sistem d.o.o. je zajedno sa dvanaest društveno odgovornih kompanija: Bau & Garten (OBI), Bingo, Elektro Centar, Elektro-Jurić, Elektro Milas, Elmark Group, Gorenje Commerce, Konzum, Manedra-Company, Mercator BH, Orbiter G i Penny Plus proveo ekološko – edukativnu kampanju "Gdje kupujem, tu recikliram".

Kampanja je za cilj imala osvještavanje i informisanje šire javnosti o mogućnosti odlaganja e-otpada u vertikal-

## GDJE KUPUJEM, TU RECIKLIRAM

Izaberi način reciklaže  
**1 stari za 1 novi**  
ili  
**Zeleni  
namještaj**

## ZELENA STANICA

Interesantna kampanja, za promociju reciklažnog dvorišta na Otoci, organizovana u svrhu podizanja svijesti i informisanja šire javnosti o novoj besplatnoj mogućnosti, ali i važnosti pravilnog odlaganja e-otpada. Zajedno sa dugogodišnjim partnerom C.I.B.O.S. d.o.o. uređeno je reciklažno dvorište u naselju Otoka, koje ostaje na raspolaganju svim građanima Kantona Sarajevo.



## EKO AKCIJA "STARO ZA NOVO S POPUSTOM" U GORENJE STUDIJIMA U SARADNJI SA GORENJE COMMERCE D.O.O.



Kao društveno odgovorna kompanija svjesni smo da dosta otpadne električne i elektronske opreme završava na mjestima koja nisu predviđena za tu vrstu otpada. U saradnji sa partnerom Gorenje Commerce d.o.o. osmišljena je jednogodišnja ekološka akcija, u kojoj su svi kupci, u Gorenje studijima sa početkom od 13. aprila 2020. godine, imali mogućnost povoljnije kupovine novog aparata uz ekološki popust za preduj starog aparata, po principu "jedan na jedan". To znači da se na jedan stari aparat ostvaruje popust za kupovinu jednog novog aparata.



## MALI AMBASADORI OKOLIŠA U OSNOVNOJ ŠKOLI OSMAN NURI HADŽIĆ

Interaktivni edukativni projekat uz edukaciju cjelokupnog nastavnog osoblja osnovne škole, a nastavnici i nastavnice su nakon tога imali zadatak ovu eko priču proširiti na sve svoje učenike, njih 895, kroz čitavu godinu trajanja projekta. U okviru aktivnosti pravilnog odlaganja je sakupljeno 5.000 kilograma otpada, od čega je bilo 692 kilograma e-otpada.

# MREŽA SAKUPLJANJA



UKOLIKO SE ŽELITE UKLJUČITI U NAŠU MREŽU SAKUPLJANJA  
KONTAKTIRAJTE NAS PUTEM NAŠEG E-MAILA: [info@zeos.ba](mailto:info@zeos.ba)

## INFRASTRUKTURA

Proteklu godinu je obilježilo otvaranje uređenog reciklažnog dvorišta u Kantonu Sarajevo, ali i nabavka novih 36 uličnih e-kontejnera, koji će biti stavljeni na raspolaganje građanima u 2021. godini.

Kontejneri imaju kapacitet 250 kilograma i ukoliko se budu praznili kvartalno sa punim sadržajem može se očekivati dodatnih 36.000 kilograma e-otpada, koji će biti preusmjereni u reciklažni sektor umjesto na deponiju.



# ZANIMLJIVOSTI

## ISTRAŽIVANJE MIŠLJENJA GRAĐANA SA SVRHOM UNAPREĐENJA SISTEMA ZBRINJAVANJA E-OTPADA

Ciljna populacija: opšta populacija u FBiH

Metodologija istraživanja: anketiranje telefonskim putem

Trajanje ankete: 5 minuta

Uzorak: n=1.019

Period anketiranja: 19.11.2020 – 28.11.2020.

Ranking metoda ponderisanja podataka, uz kombinacije spol-dob, region-tip naselja.

### OSVIJEŠTENOST GRAĐANA

Polovina ispitanika izjavljuje da zna gdje odložiti električni i elektronski otpad - 53%.

Trećina ispitanika izjavljuje da ne zna gdje odložiti električni i elektronski otpad - 31%.

16% ispitanika nije sigurno gdje odložiti električni i elektronski otpad.

### ODVAJANJE ELEKTRIČNOG I ELEKTRONSKOG OTPADA

Dvije trećine ispitanika odvajaju svoj e-otpad, koji predaju romima, uličnim sakupljačima ili komunalnom preduzeću - 67%.

Jedna trećina ispitanika ne odvaja e-otpad - 33%.

### SKLADIŠTENJE ELEKTRIČNOG I ELEKTRONSKOG OTPADA U DOMAĆINSTVIMA

Sijalice i baterije se najviše skladište u domovima građana - 50%.

Bijela tehnika - 34%.

Mali aparati - 19%.

TV - monitori - 9%.

### STAVOVI GRADANA SPRAVOM ODVAJANJU OTPADA

Odvajanje smeća prilikom bacanja je jako bitno za okoliš - 59%.

Komunalno preduzeće treba se baviti odvajanjem otpada, ne građani - 29%.

Nisam o tome nikada razmišljao/la - 11%.

Odvajanje smeća je apsolutno bespotrebno i gubitak vremena - 1%.

### GRAĐANI NE ODVAJAJU ELEKTRIČNI I ELEKTRONSKI OTPAD ZBOG

Nepostojanja adekvatne infrastrukture za predaju e-otpada - 57%.

Ne znam kako da to uradim, nemam dovoljno informacija o tome - 17%.

To je posao komunalnog preduzeća, ne moj - 11%.

Nemam vremena za to - 8%.

Ne vidim smisao u odvajanju otpada - 7%.

### POTICAJI ZA ODVAJANJE ELEKTRIČNOG I ELEKTRONSKOG OTPADA

Postavljanje infrastrukture - 63%.

Više informacija kako da se odloži e-otpad - 19%.

Preuzimanje sa kućne adrese - 10%.

Novčane naknade - 4%.

Više informacija o štetnosti e-otpada na okoliš - 3%.

Drugo - 1%.

# OBVEZNICI SISTEMA

ZEOS eko sistem d.o.o. je Operater sistema, koji stoji na raspolaganju svojim Obveznicima sistema za podršku i informisanje u vezi postojeće zakonske regulative, te da im na najbolji način olakša izvještavanje i omogući ispunjenje zakonskih obaveza vezanih za produženu odgovornost. Isto tako brine i o zbrinjavanju e-otpada od strane Obveznika sistema u skladu sa zakonom.

Naši Obveznici sistema su naša snaga, baš kao i mi njihova. Uzajamno pomažući jedni druge, gradiamo čistiju i bolju planetu za život.

**U 2020. godini ukupan broj Obveznika sistema našoj eko porodici iznosi 210 (dvjestotinedeset).**

## ZAKONSKA REGULATIVA U REPUBLICI SRPSKOJ

Prethodnu godinu obilježilo je i usvajanje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o upravljanju otpadom ("Službeni glasnik Republike Srpske", br. 111/13, 106/15, 16/18 i 70/20) u Republici Srpskoj, koji je stupio na snagu 01.08.2020. godine. Izmjenama i dopunama su u posebne kategorije otpada, za koje se plaća propisana naknada, uvršteni i električni i elektronski proizvodi i oprema. Obveznik plaćanja naknada je proizvođač, uvoznik ili trgovac, koji proizvode stavlja prvi put u promet na teritoriji Republike Srpske. Izvještaji se dostavljaju na polugodišnjem nivou, odnosno do 31.07. za prvo polugodište i do 31.01. za drugo polugodište prethodne godine, počevši od 1.8.2020. godine.

## NAŠA EKO PORODICA:

Abias d.o.o. Tešanj; ADTEXO d.o.o.; Agramservis d.o.o.; AGROMEHANIKA-KOMERC d.o.o.; ALARM AUTOMATIKA d.o.o.; ALFA CAR d.o.o. Sarajevo; ALFA THERM d.o.o. Mostar; ALLIED VTM d.o.o. Sarajevo; ALPEKS d.o.o. Sarajevo; AMD SCONT - BRČKO d.o.o.; AMD-ELEKTRON d.o.o. BIHAC; AN-GO Frigo Electric d.o.o.; AN-KA d.o.o. Sarajevo; ANNOA d.o.o. Tuzla; ARCHITEKTENGRUPPE S 71 d.o.o. Sarajevo; ARGON SISTEMI d.o.o.; AT Store d.o.o. Sarajevo; ATOM DISTRIBUTION d.o.o. Lakaši; AUDIO TEAM d.o.o. Čitluk; AUTOMATIC SERVIS d.o.o.; Automating ATC d.o.o. Tuzla; AvaCom GROUP d.o.o. Mostar; AVTERA BH d.o.o. Sarajevo; AX SOLING D.O.O.; B & G d.o.o. Sarajevo; BIASSCO d.o.o. Usora; BILI BRIG d.o.o. GRUDE; BINGO d.o.o. Tuzla; Biomedica d.o.o. Sarajevo; BIRO COMMERCE d.o.o. Odžak; BLITZ-CINESTAR d.o.o. Sarajevo; Bosnalijek d.d.; BOSNAMEDIC d.o.o. Sarajevo; BROTHERS D.O.O. Ljubuški; BS TS d.o.o. Sarajevo; CARLSBERG BH d.o.o. Sarajevo; CC HBC B-H d.o.o. Sarajevo; CLIMA-TRADE d.o.o. Sarajevo; Commerce Engineering d.o.o. Mostar; COMPLEX d.o.o. Sarajevo; Comtrade distribution d.o.o. Sarajevo; CONFIG d.o.o. Mostar; CPU d.o.o. Cazin; CROM BH d.o.o. SARAJEVO; d.o.o. LATEX Cazin; DARA d.o.o. Posušje; Deichmann obuća d.o.o.; Deling d.o.o. Tuzla; DELTRON d.o.o. Sarajevo; DEMA & S EXPORT-IMPORT d.o.o. Mostar; DENTA DE d.o.o. Sarajevo; DIAMEDIC d.o.o. Sarajevo; DIMOTEL d.o.o. POSUŠJE; DISTI d.o.o. Sarajevo; dm drogerie markt d.o.o. Sarajevo; MEGA CENTAR d.o.o. Sanski Most; DREAM-SAT d.o.o.; DŽANIĆ KOMERC D.O.O.; Einhell BiH d.o.o. Vitez; EL Pharma d.o.o.; ELEKTRO CENTAR d.o.o. Čitluk; ELEKTRO-JURIĆ d.o.o. MOSTAR; ELEKTRO-MILAS d.o.o. Ljubuški; Elko-Marić d.o.o. Mostar; ELMARK GROUP d.o.o.; ELSA TRADE d.o.o. Sarajevo; ELUMATEC MASCHINEN d.o.o. Bihać; EMANET IT ACADEMY d.o.o.; ENERGOINVEST-SUE d.d.; Farmavita d.o.o. Sarajevo; Faxy d.o.o. Tuzla; FERRERO-PACK d.o.o. Vitez; FMI 2001 d.o.o. Čitluk; FRIGOTERM d.o.o. Mostar; GAMA-ELECTRONIC d.o.o. ŽEPČE; Gastro Tehnika d.o.o.; GEMMA BH d.o.o.; General Engineering d.o.o.; GENERAL SERVIS d.o.o. Sarajevo; Gorenje Commerce d.o.o. Sarajevo; GRAFOTISAK d.o.o. GRUDE; GRIČ d.o.o. Široki Brijeg; HENKEL BH d.o.o. Sarajevo; Hilti systems BH d.o.o. Sarajevo; HKB net d.o.o. Sarajevo; I-CRNI d.o.o. Cazin; IMTEC d.o.o. Sarajevo; INEL BH d.o.o. Maglaj; INEL d.o.o. Mostar; Inel-med d.o.o.; INFO-KOD d.o.o. Travnik; INFONET d.o.o.; Inter-com d.o.o. Zenica; INTERSPORT BH d.o.o. Sarajevo; Iskraemeo Sarajevo d.o.o.; ITD d.o.o. Sarajevo; Julius Meinl BH d.o.o.; JUMO BH d.o.o. Doboj Istoč; JYSK d.o.o. Sarajevo; Kablovská televízia HS; KAMER COMMERCE d.o.o. Sarajevo; KB d.o.o. Mostar; Kid zone d.o.o.; KODEKS d.o.o. Sarajevo; KONICA MINOLTA POSLOVNA RJEŠENJA BH d.o.o.; KONZUM d.o.o. Sarajevo; KUPI TEHNIKU d.o.o.; LEDO d.o.o. Čitluk; LIBELA ELSI BiH d.o.o.; LIGHTING TECHNOLOGY d.o.o. Sarajevo; LOGOSOFT d.o.o. Sarajevo; LUK d.o.o. Sarajevo; Luminos d.o.o. Sarajevo; M.A.L. GRIZELJ d.o.o.; MACLINE d.o.o. Sarajevo; MALIŠIĆ EXPORT-IMPORT d.o.o. Čitluk; MANEDRA-COMPANY d.o.o. Mostar; MARCAFFE d.o.o.; Mars - 97 d.o.o.; MASTER-H d.o.o. Sarajevo; MASTERLINE d.o.o. Sarajevo; MB FRIGO klima i hlađenje d.o.o.; MEDICAL d.o.o.; MEDICAL INTERTRADE d.o.o. Sarajevo; M-electric d.o.o. Sarajevo; MERCATOR BH d.o.o. Sarajevo; MES d.o.o. Zenica; MESC d.o.o. Sarajevo; MIKO KOMUNIKACIJE d.o.o. Sarajevo; MICOM BH d.o.o.; MIDDLE POINT ELECTRONICS d.o.o. Sarajevo; MIDNES d.o.o.; MIVIKO d.o.o.; MLJEKARA LIVNO d.o.o. LIVNO; MOBIS ELECTRONIC d.o.o. Sarajevo; Mojit d.o.o. Sarajevo ; Mtel, a.d. Banja Luka; NEONETX d.o.o.; Network d.o.o. Sarajevo; New Yorker BH d.o.o. Sarajevo; NEX STUDIO d.o.o.; NOBEL CORPORATION d.o.o. Mostar; NUIĆ d.o.o. Ljubuški; OC IMP Klima d.o.o. Sarajevo; OLYMPUS BH d.o.o.; OMEGA PANELI d.o.o. Mostar; OPUS d.o.o. Mostar; ORACLE BH d.o.o. Sarajevo ; ORBICO d.o.o. Sarajevo; ORBITER G d.o.o. Grude; OSMIJEH d.o.o. Zenica; P.Z.VINO-DUHAN-VOĆE p.o.; Payten d.o.o. Sarajevo; PC Plus d.o.o. Sarajevo ; PENNY PLUS d.o.o. Sarajevo; PLANNET d.o.o. Posušje; PLANKOS ALATI d.o.o. Livno; PORIN d.o.o.; PRINTEX d.o.o. Sarajevo; Prizma BL d.o.o. Banja Luka; PROMA d.o.o. Sarajevo; PROMET-TEHNO d.o.o. Bihać; RIF d.o.o. Široki Brijeg; ROX d.o.o. za promet i usluge; Salón bankarske opreme d.o.o. Sarajevo; SARAJEVSKA PIVARA d.d. Sarajevo; SARAJEVSKI KISELJAK d.d. Kiseljak; SARTORIUS LIBRA ELEKTRONIK d.o.o. SARAJEVO; SATRAKT d.o.o. Sarajevo; SCHACHERMAYER d.o.o. Sarajevo; Schrack Technik BH d.o.o. Mostar; SERVIS JELIĆ d.o.o. Široki Brijeg; SHIMADZU d.o.o. Sarajevo; SICON SAS d.o.o. Tuzla; Silk trade d.o.o. Tešanj; SOFTNET d.o.o. Sarajevo; Sonra d.o.o.; STUDIO-MODERNA d.o.o. Sarajevo; SYS Company d.o.o. Sarajevo; SYSTECH d.o.o.; SPICA SYSTEMS d.o.o. Sarajevo; TC-LINK d.o.o. Čitluk; Tehnodepo d.o.o. Sarajevo; TEHNO-MAG d.o.o. Orašje; Telemach d.o.o. Sarajevo; TELEPLUS d.o.o. Mostar; Teve Varnost Elektronika d.o.o. Visoko; TipTeh d.o.o. Sarajevo; TOOL EXPERTS d.o.o. Sarajevo; TRGOŠPED d.o.o.; TRING d.o.o.; TRONEX d.o.o. Orašje; TVIN-KOMERC d.o.o. SARAJEVO; UNATEL d.o.o. Bihać; UNIBOX d.o.o. Mostar; UNIKOMERC d.o.o. Mostar; UNION TEHNA d.o.o. Sarajevo; UNIS Telekom d.o.o. Mostar; Univerzalno d.o.o. Sarajevo; VELUX BH d.o.o.; VERSO d.o.o. Sarajevo; VIDIAMOBIL d.o.o. Posušje; WIDEX SA d.o.o. Sarajevo; WURTH BH d.o.o. Sarajevo; XENON FORTE d.o.o. Sarajevo; YIMOR d.o.o. Domaljevac; ZEKA-COMERC d.o.o. Gračanica; ŽANA-COMMERCE d.o.o. Posušje.

# DRUGI O NAMA

ZEOS u saradnji sa Elektro Juric provodi kampanju za reciklažu plinskih sijalica

Bosnia News

## Danas je Međunarodni dan e-otpada

14.10.2020 Degadej

Treći put redi **Međunarodni dan e-otpada** fokusirani je na informisanje javnosti i glavni cilj je podizanje svesti o problemima koji predstavlja e-otpad.

Dogadjaj organizuju WEEE Forum, međunarodne zajednice nopravljnih i ovlašćenih operatera sistema sakupljanja e-otpada, a okuplja interesne grupe širom sveta kako bi se promovisalo pravilan tretman otpada od električnih i elektronskih uređaja, a sve to u cilju ponovne upotrebe i reciklaze.

Ovo godine naglasak je na edukaciji i interakciji sa predstvincima javnosti kako bi se povećala svest o pravilnom načinu i postupanju sa električnim uređajima, koji se više ne koriste.

## Arhiv

Uzivo, 15. novembar 2020., BiH/na / Hercegovina

Zaključno sa oktobrom u akciji „Staro za novo s popustom“ u Bosni i Hercegovini prikupljeno i sigurno zbrinuto 1.751 komad starih velikih kućanskih aparata ukupne mase 85.029 kg

In Europe, each household contains, on average, **72 electrical and electronic devices, 11 of which are broken or no longer in use.**



International E-Waste Day

[www.zeos.ba](http://www.zeos.ba)

# KOMUNIKACIJA

Uticaj pandemije koronavirusa je mnogostruko uticao na smanjenje i ograničenje kapaciteta Operatera sistema, na području direktnih edukacija i komunikacija. Fokus je stavljen na online informisanje i aktivnosti podizanja ekološke svijesti o e-otpadu, što je za rezultat imalo rast pratioca na društvenim mrežama društva ZEOS eko sistem d.o.o.



Facebook: <https://www.facebook.com/ZeosEkoSistem>

Instagram: <https://www.instagram.com/zeos.ba>

Twitter: <https://twitter.com/zeosekosistem>

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/zeos-eko-sistem](https://www.linkedin.com/in/zeos-eko-sistem)

Youtube: <https://www.youtube.com/user/ZeosEkoSistem>

Internet stranica: <https://zeos.ba>

**TEMELJ USPJEŠNIH MEĐULJUDSKIH ODNOSA DRUŠTVA  
I USPJEŠNO OBAVLJENIH POSLOVA JE KOMUNIKACIJA.**

Godišnji izvještaj  
2014



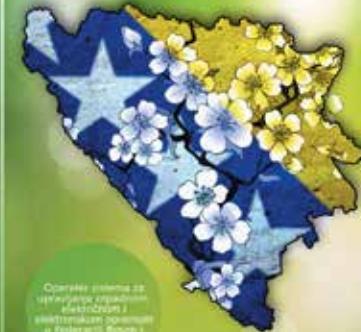
ZEOS  
EKO - SISTEM



Godišnji  
izvještaj  
2015

ZEOS  
EKO - SISTEM

Godišnji izvještaj  
2016



Doprinos sistema za upravljanje otpadom električnom i elektronskom opremljenjem u Federaciji Bosne i Hercegovine.  
[www.zeos.ba](http://www.zeos.ba)

ZEOS  
EKO - SISTEM



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2017

OPERATOR SISTEMA ZA UPRAVLJANJE OTPADOM ELEKTRIČNOM I  
ELEKTRONSKOM OPREMOM U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE

ZEOS  
EKO - SISTEM  
[www.zeos.ba](http://www.zeos.ba)



2018

Godišnji izvještaj  
društva ZEOS  
eko-sistem



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ  
2019

Za više informacija o našem poslovanju možete pogledati naše godišnje izvještaje za 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 i 2019. godinu, koji su dostupni u elektronskoj formi na našoj web stranici [www.zeos.ba](http://www.zeos.ba).

Sve informacije, grafikoni i slike su informativnog karaktera i ne smiju se koristiti u druge svrhe.

**ZEOS**  
EKO-SISTEM

ZEOS eko-sistem d.o.o.

Ul. Tvornička 3.  
71210 Ilidža

Tel: +387 33 628 606  
+387 33 846 316  
+387 33 846 317

E-mail: [info@zeos.ba](mailto:info@zeos.ba)  
[www.zeos.ba](http://www.zeos.ba)

